

## 【ご意見・ご要望】

### 児童発達支援【にここにこなかま】

□1. 私(母)がきつく怒ってしまうのが、子どもにとってストレスになっていると思うので、きつく怒らずに言い聞かせるうまいやり方はないかアドバイスがほしいです。

➡まずは、お母様の心の安定も大事ですね。ストレスの発散方法や日頃の愚痴などいつでも療育の時に吐き出してください。それも親子療育の強みだと思います。また、子どもさんの日々の行動に“～になってほしい”“～しないといけない”という要求が少し高過ぎる場合もあります。ハードルを下げたあげたり“これくらいできたらいいや”くらいの感覚を持つことで、感情的になってしまう事も以外と我慢できます。療育内でもいつでもご相談下さい。

□2. 週に一度のにここにこを楽しみに参加しております。いろんな体験を増やしてもらい、いろんなことを覚えてくるのでとてもうれしく思います。

➡ありがとうございます。プログラムがマンネリ化しないように、スタッフも日々お子さんにあった活動を考えています。

□3. 子どもが就学して、児童発達支援・放課後等デイサービスを利用しなくても子育てなどに関しての相談などはできますか。

➡療育に通われなくても、子育て等の相談いつでもできます。お気軽にご相談下さい。

□4. 通い始めてからずっと親身になって子どもの成長に寄り添っていただけて、本当に助けられてばかりです。

➡ありがとうございます。スタッフも子どもさん達の笑顔に助けられています。一緒に成長させていただければと思います。

□5. 子ども本人も、通所を楽しみにしており、お友達との交流にも積極的になったと思います。

➡まずは個別のやり取り、そして小集団での活動が、園生活などの社会での適応に繋がってくると考えています。ステップアップしていきながら、お子様の次のステップが何か一緒に考えていければと思います。

## 放課後等デイサービス【すまいる】

□1. 子どものコミュニケーションについて不安を感じています。

➡すまいる内で SST を通して、人への伝え方や、やり取りを学ぶ支援を取り入れていまずので、どのような場面でその様に感じられているのか、モニタリング内や個別にご相談いただければと思います。

□2. すまいる利用日はいつも楽しみにしており、利用後は笑顔で帰ってくるので親としてとても嬉しいです。」今後ともよろしく願いいたします。

□3. いつも楽しく通わせてもらっています。

□4. 子ども達が毎週楽しみに療育に行けているのでこれからも楽しくいろんな事を学んでいってほしいです。

➡センターのスローガンでも子ども保護者もスタッフも“笑顔”を心掛けています。今後ともよろしく願いいたします。

□5. 祝日の利用、午前の利用の検討していただけたらありがたいです。

➡2020年度はコロナ禍の状況もあり祝日の活動を見合わせておりました。来年度はできる事を模索していきたいと思っています。午前の療育に関しては現段階では午前中に未就学の療育を行っていますので、難しい状況ではありますが、今後検討していきたいと思ひます。